

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

b-healthy

Gesundheitscoach Susan Fröhner

### 1 Haftungsausschluss

Der Kunde nutzt das Angebot des Gesundheitscoachs, insbesondere den Gebrauch der Trainingsgeräte, auf eigenes Risiko und auf eigene Gefahr. Der Gesundheitscoach Susan Fröhner kann nicht für direkte oder indirekte körperliche Schäden jeglicher Art haftbar gemacht werden, welche sich während oder aufgrund des Coachings ereignet haben. Des Weiteren schliesst der Gesundheitscoach uneingeschränkt jede Haftung für Verluste jeglicher Art und Schäden am Eigentum Dritter aus.

### 2 Haftung Kunde bei Sachschäden

Der Kunde haftet für die von ihm verursachten Beschädigungen an gemieteten Räumlichkeiten und Trainingsgeräten und hat dem Gesundheitscoach Susan Fröhner die entsprechenden Reparatur- und/oder Ersatzkosten vollumfänglich zu erstatten.

### 3 Rechte und Pflichten des Gesundheitscoachs

#### 3.1 Schweigepflicht

Der Gesundheitscoach behandelt sämtliche persönliche Angaben, den Gesundheitsfragebogen und alle Gespräche vertraulich und gibt keinerlei Angaben an Dritte weiter.

#### 3.2 Interessenwahrung

Der Gesundheitscoach wahrt zu jeder Zeit die Interessen und Zielsetzungen des Kunden. Politische, ethische oder religiöse Einstellungen haben keinen Einfluss auf das Verhalten des Gesundheitscoachs oder den Coachinginhalt.

### 4 Rechte und Pflichten des Kunden

#### 4.1 Selbstverantwortung

Der Kunde ist vor, während und nach dem Coaching selbst für seine Gesundheit verantwortlich.

#### 4.2 Terminwahrnehmung

Der Kunde hat grundsätzlich pünktlich zum vereinbarten Termin zu erscheinen. Bei Verhinderung bitte Punkt 7 beachten.

#### 4.3 Aktiver Einsatz

Für den Erfolg beteiligt sich der Kunde aktiv und engagiert sich im Training bzw. Coaching. Dem Kunden ist bewusst, dass Fortschritte nur durch seinen eigenen persönlichen Einsatz erzielt werden.

#### 4.4 Mitteilungspflicht

Der Kunde hat wahrheitsgetreue Angaben zu seinem Gesundheitszustand und seinem Befinden zu treffen. Bei Änderungen ist der Gesundheitscoach unverzüglich darüber zu informieren. Jegliche negativen Befindlichkeiten wie Unwohlsein, Schmerzen, Schwindel, Krankheitsgefühl, Hunger, Durst, Überhitzung oder Unterkühlung während des Coachings sind dem Gesundheitscoach unaufgefordert mitzuteilen.

### 5 Gesundheitsfragebogen

Der Kunde füllt obligatorisch den Gesundheitsfragebogen des Gesundheitscoachs aus. Die Angaben haben wahrheitsgemäss zu erfolgen. Bei Änderungen ist der Gesundheitscoach unverzüglich zu informieren.

### 6 Ablehnen eines Kunden

Bestehen seitens des Gesundheitscoachs Bedenken bezüglich der Gesundheit eines Kunden, wird das Recht vorbehalten einen Kunden vorab zur ärztlichen Abklärung zu schicken und allenfalls abzulehnen.

### 7 Terminvereinbarungen, Absagen und Nichterscheinen

Grundsätzlich sind Terminvereinbarungen einzuhalten. Bei Verhinderung kann ein Termin bis spätestens 24 Stunden vorher verschoben oder abgesagt werden. Bei Absagen oder Verschiebungen innerhalb 24 Stunden vor Termin werden die Kosten in einem Umfang von 50% verrechnet. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen werden die Kosten in vollem Umfang verrechnet. Ausnahmen bilden Krankheit, Unfall und Todesfall in der Familie.

### 8 Zahlung

Bei Einzelcoachings hat die Zahlung grundsätzlich im Voraus zu erfolgen, entweder bar vor Ort, per Twint oder per Rechnung, zahlbar bis zum Termin vom Einzelcoaching. Bei Coaching Paketen erfolgt die Zahlung der Rechnung spätestens 1 Woche nach Beginn des Coachings, spezielle und schriftliche Vereinbarungen unter Vorbehalt.

### 9 Zusätzliche Kosten

In den vereinbarten Kosten sind keine Mietkosten enthalten, die zusätzlich anfallen können, wenn Räumlichkeiten dazu gemietet werden müssen, wie beispielsweise Fitnesscenter, Sportanlagen oder

ähnliches. Finden die Coachings beim Kunden zu Hause statt, fällt ab einer Entfernung zwischen Wohnort des Gesundheitscoachs und dem gewünschten Coachingort von mehr als 10 km eine Kilometerpauschale von CHF 0.70 pro Kilometer an. In Absprache mit dem Kunden werden bei einer grösseren Distanz zusätzlich noch Kosten für die Fahrzeit verrechnet.

#### 10 Nichtinanspruchnahme

Die allfällige Nichtinanspruchnahme des Leistungsangebotes des Gesundheitscoachs durch den Kunden berechtigen ihn weder zu einer Rückforderung noch zur Geltendmachung einer Reduktion des bezahlten Beitrages.

#### 11 Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der Sitz von Gesundheitscoach Susan Fröhner in Gockhausen.